

## Aviso de privacidad de Mayflex Group

Entendemos que la privacidad y seguridad de su información personal es de extrema importancia.

Esta declaración de privacidad explica cuáles son los datos personales que Mayflex recopila de usted (a través de nuestras interacciones con usted y a través de nuestros productos) y cómo utilizamos esos datos.

La información personal es aquella relacionada con una persona viva identificada o identificable. Mayflex trata datos personales para diferentes propósitos, y los medios para la recopilación, la base legal del tratamiento, el uso, la divulgación y los períodos de conservación para cada propósito pueden variar.

Temas:

- Datos personales que recopilamos
- Cookies
- Cómo utilizamos los datos personales
- Cuándo podemos compartir sus datos personales con terceros
- Medidas de seguridad de Mayflex
- Durante cuánto tiempo conservamos sus datos
- Sus derechos
- Niños
- Otros sitios web
- Cambios en nuestro aviso de privacidad
- Responsable del tratamiento de los datos e información de contacto

### Datos personales que recopilamos

Recopilamos información sobre usted cuando se registra o nos solicita productos o servicios. Lo hacemos para actuar eficazmente y ofrecer la mejor experiencia a los clientes.

Es posible que usted nos proporcione estos datos directamente al:

- Registrarse para abrir una cuenta con una de nuestras filiales operativas (Mayflex UK Limited, Excel Networking Solutions Limited y Mayflex MEA DMCC).
- Registrarse para utilizar nuestro sitio web, aplicaciones o servicios (incluidas pruebas gratuitas); esto puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. También es posible que le pidamos que nos facilite información adicional sobre su empresa y sus preferencias.
- Hacer un pedido a través de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios; esto puede incluir su nombre (incluido el nombre comercial), dirección, contacto (incluidos el número de teléfono y la dirección de correo electrónico) y datos de pago.
- Completar formularios en línea (incluidas solicitudes para que le llamemos), participar en encuestas, publicar en nuestros tableros de anuncios, publicar en algún blog, participar en concursos o sorteos, descargar información como informes técnicos u otras publicaciones, o participar en cualquier área interactiva que aparezca en nuestro sitio web o en nuestra aplicación o servicio.
- Proporcionarnos sus datos de contacto al registrarse para utilizar o acceder a un sitio web, aplicación o servicios que ofrezcamos o al actualizar dichos datos.
- Hacer un pedido desde nuestra ventanilla comercial.

- Solicitar convertirse en un socio acreditado de Excel (socio instalador de Excel o ECP, socio de soluciones de Excel o ESP, osocio distribuidor de Excel o EDP).
- Ponerse en contacto con nuestro servicio técnico o de asistencia al cliente.
- Suscribirse a nuestros boletines electrónicos.
- Llamarnos por teléfono o escribirnos por correo electrónico para solicitar información sobre nuestros productos y servicios.
- Solicitar un puesto de trabajo.
- Interactuar con nosotros a través de nuestras redes sociales.
- Ponerse en contacto con nosotros por otros medios como por teléfono, fax, SMS, correo electrónico o correo postal.

Recopilamos de forma directa datos personales como el nombre, edad, sexo, dirección postal y dirección de correo electrónico, así como de forma indirecta (por ejemplo a través de cookies), como información sobre la conexión y el sistema.

También obtenemos datos de terceros en la medida en que la legislación aplicable lo permita. Puede incluir empresas de marketing a las que compramos datos demográficos, recursos disponibles públicamente (como bases de datos abiertas de propiedad gubernamental), agencias de crédito, etc.

Puede proporcionarnos sus datos personales si así lo desea. Solo recopilamos los datos personales que usted quiera proporcionarnos o que sean necesarios para ofrecerle o mejorar nuestro servicio. Es posible que quiera facilitarnos su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono, etc. para que podamos proporcionarle información sobre nuestros productos, hacer que participe en nuestros sorteos o encuestas, o simplemente mantenerle informado sobre los fascinantes avances tecnológicos y eventos de Mayflex en los que pueda estar interesado. Algunas funciones del sitio web pueden no estar disponibles para aquellos usuarios que no faciliten sus datos o que no consientan el uso de cookies y tecnologías similares en este sitio.

Cuando se le pida que facilite sus datos personales, puede negarse a ello. Pero si opta por no facilitar datos que son necesarios para proporcionar un producto o función, es posible que no pueda utilizar dicho producto o función.

Los datos que recopilamos dependen del tipo de interacción que tenga con nosotros y las opciones que marque en su formulario de consentimiento o en su configuración de privacidad, y pueden incluir lo siguiente:

**Nombre y datos de contacto.** Recopilamos su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.

**Credenciales.** Recopilamos contraseñas, pistas de contraseñas e información de seguridad similar utilizada para la autenticación y el acceso a las cuentas.

**Datos de pago.** Recopilamos datos necesarios para procesar su pago en el caso de que realice compras, así como el número de su instrumento de pago (como el número de la tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado a su instrumento de pago. Si paga mediante tarjeta de crédito, no conservaremos ningún registro tras procesar el pago.

**Datos sobre el dispositivo y uso.** Recopilamos datos sobre su dispositivo y cómo su dispositivo interactúa con Microsoft y nuestros productos. Por ejemplo, recopilamos:

**Datos de uso de productos.** Recopilamos datos sobre las funciones que utiliza, los artículos que compra y las páginas web que visita.

**Datos sobre dispositivos, conectividad y configuración.** Recopilamos datos sobre su dispositivo y la red que utiliza para conectar nuestros productos. Incluye datos sobre los sistemas operativos, datos regionales y configuración de idioma.

## Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies, como casi todos los sitios web, a fin de poder ofrecerle la mejor experiencia de usuario posible. Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su equipo informático o teléfono móvil cuando navega a través de sitios web.

Nuestras cookies nos ayudan a:

- Hacer que nuestro sitio web funcione de la forma que espera.
- Recordar su configuración durante y entre las visitas.
- Mejorar la velocidad/seguridad del sitio web
- Personalizar nuestro sitio web para ayudarle a obtener lo que desea más rápidamente.
- Mejorar constantemente para usted.
- Hacer que nuestro marketing sea más eficiente (lo que en última instancia nos ayuda a prestar nuestros servicios al precio al que los prestamos).

#### No utilizamos cookies para:

- Recopilar información personal (sin su consentimiento expreso).
- Recopilar información sensible (sin su consentimiento expreso).
- Transferir datos a redes de publicidad.
- Transferir datos personales a terceros.

#### Autorización para el uso de cookies

Si el software que está utilizando para ver este sitio web (su navegador) está configurado de forma que acepta cookies, asumiremos por ello, así como por su uso continuado de nuestro sitio web, que autoriza el uso de cookies. Si desea eliminar o no utilizar las cookies de nuestro sitio web, puede informarse sobre cómo hacerlo a continuación. No obstante, al hacerlo es posible que nuestro sitio web no funcione como espera.

#### Más información sobre nuestras cookies

##### Cookies para el funcionamiento del sitio web

##### Cookies propias (SESS\*)

Utilizamos cookies para que nuestro sitio web funcione, por ejemplo, para:

- Llevar a cabo el proceso de compra.
- Determinar si ha iniciado sesión o no.
- Recordar sus ajustes de búsqueda.
- Personalizar el contenido a sus necesidades.
- Recordar sus preferencias, como la disposición de los paneles.

La única forma de evitar la colocación de estas cookies es no utilizar nuestro sitio web.

#### Funciones de terceros

Nuestro sitio web, como la mayoría de los sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros. Un ejemplo común es un vídeo integrado de YouTube. Nuestro sitio web incluye las siguientes funciones que utilizan cookies:

- YouTube : la política de privacidad activa los vídeos de nuestro sitio web

Es posible que al deshabilitar estas cookies se interrumpan las funciones ofrecidas por terceros.

#### Cookies de estadísticas de visitantes (\_gat, \_ga, \_gid)

Utilizamos cookies para compilar estadísticas de visitantes, como el número de personas que han visitado nuestro sitio web, el tipo de tecnología que están utilizando (p. ej., Mac o Windows, lo que ayuda a identificar si nuestro sitio web no funciona para una tecnología en particular), el tiempo que pasan en el sitio web, las páginas que visitan, etc. Esto nos ayuda a mejorar constantemente nuestro sitio web. Los programas denominados «analíticos» también nos informan sobre cómo llegaron los visitantes a nuestro sitio web (p. ej., desde un motor de búsqueda) y si nos habían visitado anteriormente, lo que nos ayudará a invertir más dinero en el desarrollo de nuestros servicios en vez de en marketing.

Utilizamos: Google Analytics

#### Desactivar cookies

Normalmente, puede desactivar las cookies desde los ajustes de su navegador, de forma que este deje de aceptarlas (consulte aquí cómo hacerlo). Al hacerlo limitará la funcionalidad de nuestro sitio web y de una gran proporción de sitios web a nivel global, ya que las cookies forman parte de la mayoría de los sitios web actuales.

Es posible que las dudas que tenga acerca de las cookies estén relacionadas con los spyware o programas espía. En vez de desactivar las cookies en su navegador, puede que desee utilizar un software antispymware, con el que obtendrá el mismo objetivo al eliminar de forma automática las cookies que se consideren invasivas.

## Cómo utilizamos los datos personales

Recopilamos información sobre usted para procesar su pedido, gestionar su cuenta y, si acepta a ello, enviarle mensajes de correo sobre otros productos y servicios que creamos que pueden ser de su interés.

El tratamiento de dichos datos es necesario para poder gestionar nuestra relación contractual de manera eficaz. Nuestros empleados accederán a sus datos únicamente en función de la necesidad, de conformidad con los propósitos establecidos anteriormente y en la medida en que dicho acceso sea exigido por la ley. También es posible que compartamos sus datos con nuestras filiales para procesar su pedido, llevar a cabo el envío de los productos a sus instalaciones y otras operaciones adicionales, en caso de ser necesario.

Utilizamos la información recopilada desde este sitio web para personalizar las visitas adicionales que haga a nuestro sitio web. Si está de acuerdo, transferiremos su información personal a nuestro grupo de empresas para que puedan ofrecerle sus productos y servicios.

Sus datos personales no se compartirán con terceros ajenos a Mayflex a efectos de marketing.

## Cuándo podemos compartir sus datos personales con terceros

Únicamente compartiremos datos personales con terceros cuando esté legalmente permitido. Cuando trabajamos con terceros, establecemos acuerdos contractuales y mecanismos de seguridad para proteger los datos y cumplir nuestras normas en materia de protección de datos, confidencialidad y seguridad.

Es posible que compartamos sus datos personales sin solicitar su consentimiento para completar una operación o proporcionar un producto que ha solicitado o autorizado. Por ejemplo:

- Cuando facilita datos de pago para realizar una compra, compartiremos los datos de pago con bancos y otras entidades que procesan las operaciones de pago o prestan otros servicios financieros, así como para prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio.
- Cuando enviamos los productos que ha adquirido, compartimos sus datos con proveedores o transportistas.
- Cuando activamos sus productos o garantías, es posible que compartamos sus datos con distribuidores y subcontratistas.
- Cuando externalizamos algunas de nuestras funciones comerciales con las que recopilamos o almacenamos sus datos, en cuyo caso nos aseguraremos de que dicho proveedor de servicios cumple al menos las mismas obligaciones de seguridad con respecto a sus datos que nosotros.
- Cuando vendemos o compramos empresas o activos, en cuyo caso podemos revelar sus datos personales al futuro vendedor o comprador de dicha empresa o activo.

Si nos vemos obligados a revelar o compartir sus datos personales para cumplir una obligación legal o a fin de hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones y otros acuerdos, o para proteger nuestros derechos, bienes o la seguridad de nuestros empleados, clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio.

Concretamente, podemos transferir datos personales a:

- Sonepar SAS (nuestra sociedad matriz) con fines administrativos y legales relacionados con auditorías internas y externas.
- Organizaciones externas que nos proporcionan aplicaciones/funcionalidades, tratamiento de datos o servicios informáticos.
- Organizaciones externas que de otra forma nos ayudan a proporcionar los bienes y la información (p. ej., transportistas, etc.)

- Auditores y otros asesores profesionales.
- Fuerzas del orden y otros organismos oficiales o reguladores, u otras terceras partes si así lo exige la legislación o los reglamentos aplicables, de conformidad con ellos.

A menos que esta política de privacidad indique lo contrario, no transferiremos sus datos personales a terceros sin su permiso.

### Medidas de seguridad de Mayflex

Mayflex adopta medidas de seguridad acordes con los reglamentos en materia de protección de datos. Estas medidas se han diseñado para evitar la pérdida de datos, preservar su integridad y regular el acceso a ellos. Solo los empleados autorizados de Mayflex y los empleados autorizados de nuestros proveedores de servicio externos que tratan los datos en nuestro nombre tienen acceso a sus datos personales.

Todos los empleados de Mayflex que tienen acceso a sus datos personales deben cumplir las políticas de confidencialidad y protección de datos de Mayflex.

### Durante cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservaremos sus datos durante el período de duración de nuestra relación contractual, además del período de prescripción correspondiente, excepto en la medida en la que la ley nos exija conservarlos durante un período de tiempo más largo (en cuyo caso, los conservaremos durante el período exigido legalmente).

### Sus derechos

Tiene derecho a obtener información y acceder a los datos que estamos tratando sobre usted, y a solicitar (i) la rectificación de dichos datos si son incorrectos o están incompletos, (ii) su eliminación si ya no son necesarios para los propósitos del tratamiento, o (iii) la restricción de su tratamiento en determinadas circunstancias. También puede oponerse a que tratemos sus datos según nuestros intereses legítimos por motivos referentes a su situación en particular.

Si desea una copia de una parte o de la totalidad de su información personal, envíe un mensaje a [DataProtection@Mayflex.com](mailto:DataProtection@Mayflex.com) o escríbanos a la siguiente dirección.

Si realiza su solicitud por medios electrónicos, proporcionaremos la información por medios electrónicos siempre que sea posible.

Trataremos de responder a su solicitud sin demora en el plazo de un mes tras la recepción. Si debido a la complejidad de su solicitud o al número de solicitudes recibidas al mismo tiempo necesitamos ampliar este período hasta dos meses más, le informaremos en el plazo de un mes a partir de la recepción de dicha ampliación y de los motivos del retraso.

También tiene derecho a presentar una reclamación en la Information Commissioner Office ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)) si cree que hemos vulnerado alguno de sus derechos.

Queremos asegurarnos de que su información personal es correcta y está actualizada. Puede pedirnos que corrijamos o eliminemos información que considere incorrecta.

### Niños

Los sitios web de Mayflex no están dirigidos a niños menores de 13 años. Mayflex no solicitará o recopilará conscientemente información personal de o sobre niños en sus sitios web, excepto si así lo permite la legislación aplicable.

### Otros sitios web

Nuestro sitio web incluye enlaces a otros sitios web. Esta política de privacidad únicamente se aplica a este sitio web, por lo que debe leer las políticas de privacidad del resto de sitios web a los que acceda desde nuestro sitio.

### Cambios en nuestro aviso de privacidad

Revisamos nuestro aviso de privacidad periódicamente y publicaremos cualquier actualización esta página web.

### Responsable del tratamiento de los datos e información de contacto

El responsable del tratamiento de los datos es Mayflex Group Limited (registrada en Inglaterra con el número 06735518, registro en ICO núm. Z1873500) con domicilio social en Excel House Junction Six Industrial Park, Electric Avenue, Birmingham, B6 7JJ (Reino Unido).

Si tiene alguna pregunta acerca de esta declaración de privacidad o sobre cómo y por qué tratamos datos personales, póngase en contacto con nosotros:

**Mayflex Group Ltd**

Equipo de protección de datos

Excel House

Junction 6 Industrial Park

66 Electric Avenue

Birmingham

B6 7JJ

Reino Unido

Email: [DataProtection@Mayflex.com](mailto:DataProtection@Mayflex.com)

Núm. de teléfono +44 121 326 7557

Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Mayflex en [DataProtection@Mayflex.com](mailto:DataProtection@Mayflex.com)